



[Asociación de Contratistas Techadores del Norte de Texas]  
[¿Quién está en su techo?]

## Las 5 principales banderas rojas que se deben buscar al contratar a un contratista de techos

Luego de las tormentas del norte de Texas, era normal que los barrios fueran asediados por los vendedores y las promociones de los contratistas de techos, tratando de capturar el negocio de uno de los pocos estados que quedan en el país sin requisitos de licenciamiento estatal alguno para los techadores. Separar a los contratistas impermeabilizadores buenos de los malos puede ser difícil para los propietarios de las viviendas. Así que para ayudarles, la NTRCA ha preparado una lista de las 5 prácticas deshonestas más comunes de los impermeabilizadores de techos que los miembros y propietarios de viviendas le han reportado a la organización.

### 1) Contratos de contingencia

Los contratos de contingencia son una práctica común para muchas compañías de impermeabilización de techos. Si el propietario sabe de la contingencia y la entiende y acepta, eso es una cosa. Pero cuando una compañía de impermeabilización de techos oculta ese lenguaje en las letras pequeñas y presiona al propietario para que firme el contrato sin discutir la contingencia con el propietario, eso es una práctica de negocios deshonestas. Lo que mayormente se nos ha reportado es una compañía de impermeabilización de techos prometiendo reparaciones de emergencia "gratis", una inspección de techo y/o un techo de toldo a cambio de que el propietario firme un acuerdo. Existen detalles en las letras pequeñas que vinculan al propietario con ese contratista de techos en caso de que la compañía de seguros del propietario pague por un reemplazo del techo. **Sugerencia: siempre lea todo (incluso las letras pequeñas) antes de firmar algo.**

### 2) Contratistas que piden dinero por adelantado

Si un contratista pide dinero por adelantado, eso *podría* ser la señal de una posible bandera roja. Especialmente los ancianos frecuentemente son el blanco de estafadores quienes obtienen el pago (ya sea parcial o total) por adelantado y luego nunca regresan o terminan el trabajo. Este es el tipo de fraude más común que se le reporta a la NTRCA. En algunos casos, un pago parcial por adelantado no es motivo de alarma, tales como 1) cuando se requiere un pago parcial para la compra de materiales, después de que se entreguen al sitio del proyecto y 2) si se requiere de algún producto especializado, como algún tipo de loza especializada. **Sugerencia: investigue extensamente a cualquier contratista antes de pagarles nada; nunca le entregue su cheque del seguro a una compañía de impermeabilización de techos ni a ningún otro contratista; y no haga un pago final antes de que se termine el trabajo.**

### 3) Compañías que generan prospectos de ventas

Otra táctica que se ha reportado a la NTRCA es donde una compañía de generación de prospectos, disfrazada como "expertos en techos dañados" comienza a llamar a las zonas que han sido dañadas por la tormenta. Al llamar, siguen un guión que tiene mucho cuidado de no identificar a la compañía por nombre para decirles a los propietarios que "estaremos en el área la semana que viene". Cuando el propietario acepta reunirse con la compañía sin nombre, ésta se da la vuelta y le vende el prospecto a una compañía de impermeabilización de techos, que podría ser un contratista legítimo... o no. **Sugerencia: Si usted recibe una llamada como esta, pregunte, ¿A qué compañía representa?" y "¿Cuál es tu dirección?" Si titubean o esquivan la pregunta, simplemente cuelgue.**

### 4) Compañía de impermeabilización de techos que actúan como ajustadores de seguros

Otra bandera roja es cuando los contratistas impermeabilizadores actúan como ajustadores de seguros y dicen que ayudan a los propietarios a negociar o a "trabajar" su reclamo. Esta práctica es ilegal - la misma compañía o persona no puede actuar como el techador y el ajustador de seguros del propietario. **Sugerencia: hable con su agente de seguros sobre su reclamación y con su contratista de impermeabilización sobre el alcance de los trabajos que se van a realizar.**

#### 5) Cazadores de tormentas – Hoy están, y mañana se van

En Texas, cualquiera que pueda colgar una "teja" puede hacerse pasar por una compañía impermeabilizadora. Y cuando las tormentas le pegan al norte de Texas, vemos llegar a los techadores que vienen de afuera (alias los cazadores de tormentas), quienes "trabajan la tormenta" y luego se largan poco después de que pasa la tormenta, incapaces e indispuestos a prestar el servicio exigido por cualquier garantía que hayan prometido. Asimismo, también se ven los cazadores de tormentas "locales", que pudieran ser del área, pero que no tienen ninguna experiencia trabajando techos, sino que de pronto se lanzan al negocio de la reparación de techos simplemente porque existe una importante oportunidad para hacer dinero. **Sugerencia: escoja a una compañía local, con experiencia y que sea un miembro con buena reputación profesional con alguna organización de impermeabilizadores profesionales.**

[www.ntrca.com](http://www.ntrca.com)