



Qué debe preguntar a un contratista de techado ANTES de dejar que suba a su techo

En Texas no existen las licencias estatales para techeros, y no se les requiere ningún seguro. Cualquier persona puede colgar una teja y llamarse "empresa de techado". Es así que cuando llegan las tormentas al norte de Texas, vemos el arribo de techeros foráneos ("buscadores de tormentas") que suelen irse de la ciudad al poco tiempo que se van las tormentas. ¿Cómo puede usted determinar, como propietario, si está contratando un techero legítimo, con experiencia, que seguirá en el lugar después de la temporada de tormentas?

Aquí encontrará algunas preguntas importantes que la **Asociación de Contratistas de Techado del Norte de Texas (NTRCA)** recomienda preguntar a toda empresa de techado que usted esté evaluando. Por favor, utilice esta lista como ayuda para asegurarse de que el contratista que elija estará disponible para brindar un servicio ético y eficaz antes, durante Y DESPUÉS de que su proyecto esté terminado.

1. ¿Están en regla con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB)?
2. ¿Son miembros de una asociación gremial que exige estándares elevados a sus miembros, como la Asociación de Contratistas de Techado del Norte de Texas (www.ntrca.com), la Asociación Nacional de Contratistas de Techado (www.nrca.net), la Asociación de Contratistas de Techado de Texas (www.rooftex.com) o la Asociación de Contratistas de Techado del Oeste medio (www.mrca.org)?
3. ¿Cuántos años de experiencia tienen como contratistas de techos en el norte de Texas?
4. ¿Tienen seguro? ¿Qué tipo de cobertura de seguro tienen, y qué y cuánto cubre? No dude en solicitarle al contratista de techado su certificado de seguro y asegúrese de que la cobertura tenga vigencia en la duración de su proyecto. No querrá ser responsable por accidentes que ocurran en su propiedad (¡y lo será si el contratista no está asegurado correctamente!)
5. ¿Quién supervisará su proyecto de techado? ¿Cuánta experiencia tienen? ¿Cómo puede comunicarse con esa persona?
6. ¿Dónde está establecida la empresa de techado? ¿Su posible contratista llegó a la ciudad con las tormentas? Vaya en su auto y verifique su dirección comercial. No querrá contratar a un techador que trabaja desde su camioneta o desde una casilla de correo temporaria.
7. ¿Cuál es la garantía del contratista de techado sobre su trabajo? ¿Cuál es la garantía del fabricante? Obtenga la información de la garantía por escrito. Cuando lea la garantía del trabajo del contratista, evalúe hace cuánto tiempo que su contratista está trabajando y dónde se encuentra establecido.
8. ¿Tienen referencias de crédito? Solicite una lista de proveedores locales, y llámelos para asegurarse de que el contratista de techado tiene buena capacidad financiera. No querrá tener que hacerse cargo de pagar los materiales de su techo.
9. ¿Pueden brindar referencias de clientes? Obtenga una lista de clientes anteriores y llámelos.
10. ¿Le entregarán una propuesta detallada, por escrito, con descripciones completas del trabajo, fechas de inicio y término, y cronograma de pagos?
11. ¿El contratista obtendrá los permisos municipales correctos?
12. ¿Le piden dinero por adelantado? Los usuarios finales deberían tener cuidado de pagar antes de que el trabajo esté terminado. Sin embargo, es común realizar un pago parcial para materiales luego de que hayan sido entregados en el lugar del proyecto.
13. ¿Qué fabricantes de techos los certifican para realizar instalaciones? Puede visitar el sitio web del fabricante para ver qué contratistas de techado están certificados para instalar el sistema de su techo.
14. ¿El techero se ofrece a "ocuparse de" o a "comerse" el deducible de su seguro? Hable directamente con su empresa de seguros para verificar que las "oportunidades" sean legítimas y no un fraude con su seguro.
15. ¿Le dicen que tienen licencia? Si es así, ¿dónde? Solicite ver la licencia.
16. Si el precio de la licitación es mucho más bajo que el de sus competidores, averigüe por qué ocurre eso. Si suena demasiado bueno para ser real, es probable que no sea real. El precio es sólo un tema a considerar cuando se elige un contratista de techado. Asegúrese de que más adelante el costo no sea mayor por contratar a alguien que no tiene seguro, que realiza un trabajo de poca calidad y/o se va del norte de Texas poco después de las tormentas. También, un precio bajo que resulta menor al de los costos de otros contratistas es un indicador de que los materiales que se usarán en su techo pueden ser robados, un problema cada vez mayor en el norte de Texas que se condena como delito federal.