



Qué preguntar a un contratista de techado comercial ANTES de dejar que suba al techo de su edificio

En Texas cualquier persona puede decir que tiene una empresa de techado. No hay licencia estatal para los contratistas de techados, y no se exige ningún seguro. Es responsabilidad de los dueños de los edificios y los gerentes de las propiedades asegurarse de estar contratando a un contratista de techado que esté calificado, con buena reputación, experiencia y que tenga un seguro adecuado.

Tenga cuidado con contratistas de mala fama con poca o ninguna experiencia con el tipo de solución que necesita su techo, que usan productos de baja calidad, no tienen el seguro correcto, no cumplen con los protocolos de seguridad requeridos y/o se van sin una garantía adecuada o violando los códigos edilicios. Para proteger a los dueños y administradores de edificios, la **Asociación de Contratistas de Techado del Norte de Texas** (NTRCA, North Texas Roofing Contractors Association) recomienda que se haga las siguientes preguntas sobre toda empresa de techado comercial que pueda estar evaluando. Por favor, utilice esta lista como ayuda para asegurarse de que el contratista que elija estará disponible para brindar un servicio ético y eficaz antes, durante y después de que su proyecto esté terminado.

1. ¿Tienen experiencia y están calificados para reparar o instalar su tipo de techo?
2. ¿Están ubicados en el norte de Texas? ¿Hace cuánto tiempo hacen negocios en esta zona?
3. La mayoría de los techeros comerciales tienen algún tipo de seguro de responsabilidad general y compensación para los trabajadores, pero ¿quiénes están asegurados? ¿Sólo el dueño y el asistente administrativo? ¿O también el personal subido al techo? VERIFIQUE EL SEGURO. En la empresa aseguradora del contratista usted puede obtener una copia del informe del NCCI (Consejo Nacional de Seguros de Compensaciones) sobre el contratista, en el que se muestra la cobertura de compensaciones de los trabajadores, quién está cubierto y su EMR (Calificación de Modificación de Experiencia).
4. ¿La empresa es miembro de una asociación gremial acreditada de techeros que exige estándares elevados a sus miembros, como la Asociación de Contratistas de Techado del Norte de Texas (www.ntrca.com), la Asociación Nacional de Contratistas de Techado (www.nrca.net), la Asociación de Contratistas de Techado de Texas (www.rooftex.com) o la Asociación de Contratistas de Techado del Oeste Medio (www.mrca.org)?
5. ¿Están certificados a través del fabricante de materiales? ¿A qué nivel? ¿Y dónde adquieren los materiales? Llame al fabricante para consultar sobre su contratista y asegurarse de que usted contará con la cobertura de la garantía del fabricante.
6. ¿Cuentan con un programa de seguridad? ¿Y tienen una calificación de seguridad fuerte y siguen todos los requisitos de seguridad?
7. El contratista de techado, ¿está en regla con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB)?
8. ¿Pueden ofrecer garantías de su trabajo Y TAMBIÉN del material?
9. ¿Cuál es la garantía del trabajo de un contratista de techado? ¿Cuál es la garantía del fabricante? Obtenga la información de la garantía por escrito. Cuando busque la información de la garantía tenga en cuenta hace cuánto tiempo el contratista está trabajando en este negocio y en qué lugar se encuentra.
10. Obtenga referencias de clientes pasados y del fabricante del producto. Luego, llámelos.
11. Obtenga referencias bancarias y evalúe la estabilidad financiera del contratista.
12. Insista en tener por escrito un cronograma de pago en base al trabajo realizado.
13. ¿Conocen y acatan los códigos de su municipalidad? Tenga cuidado de no contratar a alguien que lo meta en problemas y le cueste dinero en términos de multas y más trabajo por haberlo hecho violar los códigos edilicios.
14. ¿Quiénes supervisarán su proyecto de techado? ¿Cuánta experiencia tienen? ¿Cómo puede ponerse en contacto con ellos?
15. ¿Tienen el mismo equipo para instalar todos los sistemas de techado o tienen equipos especializados que trabajan en sistemas específicos?
16. Asegúrese de recibir varios presupuestos y de hacer comparaciones paralelas en precios y materiales. Por ejemplo, ¿están cotizando un sistema completo de techo o algún tipo de revestimiento? ¿Es el mismo producto y el mismo fabricante? Asegúrese de entender lo que está recibiendo.